

Werde unser neuer Application Manager (w/m)

Wir glauben, dass sich die Arbeit eines Buchhalters Dank Digitalisierung stark verändern wird. Bei Run my Accounts kannst Du aktiv etwas bewirken: Präge mit uns zusammen die Treuhand Branche der Zukunft!

Run my Accounts ist der Pionier der automatisierten Buchhaltungs-Prozesse für KMU. Unsere selber entwickelte Online-Buchhaltungs-Software ermöglicht Mitarbeitern und Kunden digitales Arbeiten und tagesaktuelle Verfügbarkeit. Dank Automatisierung, welche stetig ausgebaut wird, gehört die Fleissarbeit in der Buchhaltung der Vergangenheit an.

Unterstütze unseren Support und verbessere das Kundenerlebnis mit deiner qualifizierten Hilfe. Du versuchst die Probleme der Kunden genau zu analysieren, allenfalls auch mit einem Backup Ihrer Daten, um das Problem zu verstehen und möglicherweise direkt lösen zu können, einen Workaround vorzuschlagen oder dem Entwicklerteam ein entsprechendes Bugticket weiterleiten zu können. Oder du berätst unsere Kunden bei Ihrer API-Anbindung zu uns. Du reagierst auf unser Überwachungssystem und versuchst dieses zu verbessern.

Das wünschen wir uns von Dir:

- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Freude an Kundenkontakt
- Kenntnisse mit Linux Servern, Datenbanken und der Problemanalyse
- Programmierkenntnisse von Vorteil
- Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bereitschaft, Verantwortung zu übernehmen

Das erwartet Dich:

- Junges Team
- Spannende Aufgabe
- Flexible Arbeitszeiten
- 5 Wochen Ferien und ein zusätzlicher freier Tag an Deinem Geburtstag
- Möglichkeit für Homeoffice
- Unterstützung bei Weiterbildungen
- Pausenmöglichkeiten wie Billard, Dart oder Kicker-Tisch
- Regelmässiger "IT-Lunch" mit dem Team

So könntest Du dich bei uns weiterentwickeln:

- Zum Softwareentwickler
- Zum Product Owner

Der Start wäre per sofort oder nach Vereinbarung. Wir freuen uns auf Deine Bewerbung und Dich demnächst kennenzulernen!