

Wir sind ein Schweizer KMU in Familienbesitz und führender Hersteller von innovativen Temperiergeräten und -lösungen für die produzierende Industrie. Seit über 60 Jahren entwickeln und fertigen unsere qualifizierten Mitarbeitenden die besten Lösungen für anspruchsvolle Kunden weltweit. Am REGLOPLAS Hauptsitz in St. Gallen und den Niederlassungen in Deutschland, Frankreich, USA und China beschäftigen wir über 200 Mitarbeitende.

Zur Verstärkung unseres Teams im **Bereich Service/Aftersales** suchen wir eine/n

Technical Specialist Spare Parts & Retrofit (m/w)

Ihre Aufgaben

- Technische Beratung von internationalen Kunden und Vertriebspartner
- Interne Abklärungen bei Anfragen für Ersatzteile und Retrofits
- Angebotserstellung für Ersatzteile und Retrofits
- Verantwortlich für die Entwicklung von Retrofit Kits in enger Zusammenarbeit mit internen Schnittstellen
- Erstellung von technischen Kurzanleitungen
- Technische Unterstützung der Kunden sowie des Kundendienstsupports
- Daten Erfassung inkl. Pricing im ERP-System in enger Zusammenarbeit mit der Auftrags- und Beschaffungsabteilung
- Mitarbeit bei R&D-Projekten für neue Service-Produkte wie Retrofit, FAQ, Wissensdatenbanken etc.

Ihr Profil

- Technische Grundausbildung als Polymechaniker, Automatiker oder ähnlich mit Weiterbildung zum Prozessfachmann, Techniker HF etc.
- Einige Jahre Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position oder im internationalen Servicebereich
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Office 365 und ERP-Anwenderkenntnisse
- Teamplayer mit einer schnellen Auffassungsgabe, hoher Sozialkompetenz und Durchsetzungsvermögen
- Organisationstalent mit selbständiger, strukturierter und zielgerichteter Arbeitsweise

Wir bieten

Wir fördern und fordern unsere Mitarbeitenden, die sich mit Einfallsreichtum, Leidenschaft und fortschrittlichem Denken einbringen. Wir bieten attraktive [Anstellungsbedingungen](#) und eine topmoderne Infrastruktur – wir freuen uns auf Sie!

Ihre Ansprechperson

Andrea Koellmann · Leiterin Personal · +41 71 282 58 49

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung über das Ostendis Bewerbungstool [hier](#)

